



ROCKY MOUNT, NC  
THE CENTER OF IT ALL

The city of Rocky Mount owns and operates more than 500 miles of natural gas distribution lines that serve more than 17,000 residential and commercial customers in Nash and Edgecombe counties. You are receiving this information because the city of Rocky Mount may have natural gas pipelines located at or near your residence or business. Please review the following information regarding the city of Rocky Mount's natural gas pipeline system reliability and how to recognize and respond in the event of a natural gas leak.

The city of Rocky Mount's natural gas pipeline system is safe and reliable, and follows an integrity management plan that is regulated by the U.S. Department of Transportation Pipeline and Hazardous Materials Safety Administration (PHMSA). Methods for ensuring the reliability of the city of Rocky Mount's natural gas pipeline system include:

- Maintenance of pipeline rights-of-way
- Routine inspections and surveys on pipelines and pipeline facilities
- Periodic pipeline maintenance
- Pipeline construction standards

#### **How to detect a gas leak:**

**Look:** Signs of a natural gas leak include bubbling water, dead or discolored plants near pipelines and dirt blowing up from a hole.

**Listen:** A natural gas leak sounds like a shrill blowing or hissing sound near the gas line or meter.

**Smell:** Natural gas has a rotten egg or sulfur smell.

#### **Responding To A Natural Gas Leak**

If you detect a gas leak, don't try to locate the problem. Leave your home immediately and call (252) 467-4800 or 911 day or night. Dispatchers are available 24 hours per day, seven days per week to take calls. If the odor is inside your home or business, an emergency situation could exist, and you should evacuate.

#### **If you smell gas:**

**DO NOT** use a telephone or cell phone.

**DO NOT** smoke or strike a match.

**DO NOT** pull plugs from outlets.

**DO NOT** turn on light switches or appliances.

**DO NOT** use a flashlight or lighter.

Leave immediately and call **(252) 467-4800 or 911** from a safe distance.

#### **What is 811?**

Even when digging only a few inches, the risk of striking an underground utility line still exists. Striking a single line could cause harm to you or those around you, disrupt service to an entire neighborhood and result in fines and repair costs. According to North Carolina law, it is required that all citizens and companies must always call 811 before starting any digging project, such as planting a tree, installing a mailbox or building a deck.

811 is the national call-before-you-dig number that helps homeowners and professionals avoid damaging underground utilities, such as natural gas, water, and electricity. This service is free of charge.

For more information on natural gas, visit [rockymountnc.gov/naturalgas](http://rockymountnc.gov/naturalgas). To report a gas leak, call (252) 467-4800 or 911.



**ROCKY MOUNT, NC**  
THE CENTER OF IT ALL

La ciudad de Rocky Mount posee y opera más de 500 millas de líneas de distribución de gas natural que atiende a más de 17,000 clientes residenciales y comerciales en los condados de Nash y Edgecombe. Usted está recibiendo esta información porque las líneas de servicio de gas natural de la ciudad pueden estar ubicadas en o cerca de su residencia o negocio. Por favor revise la siguiente información sobre la confiabilidad del sistema de tuberías de la ciudad y cómo reconocer y responder en el caso de una fuga de gas natural.

El sistema de tuberías de gas natural de la ciudad es confiable y seguro. La ciudad sigue un plan de gestión de integridad que está regulado por la Administración de Seguridad en Tuberías y Materiales Peligrosos del Departamento de Transporte de Estados Unidos (PHMSA). Los métodos para garantizar la confiabilidad del sistema de tuberías de gas natural incluyen:

- Mantenimiento de los derechos de paso de la tubería.
- Inspecciones rutinarias de tuberías e instalaciones y encuestas
- Mantenimiento periódico de tuberías.
- Normas de construcción de tuberías.

### **Cómo detectar una fuga de gas:**

**Mire:** Los signos de una fuga de gas natural incluyen burbujas de agua, plantas muertas o descoloridas cerca de las tuberías y suciedad que sople desde un agujero.

**Escuche:** una fuga de gas natural suena como un silbido agudo cerca de la línea de gas o medidor.

**Huela:** una fuga de gas natural huele a huevo podrido.

### **Respondiendo a una fuga de gas natural**

Si detecta una fuga de gas, no intente localizar el problema. Salga de su casa inmediatamente y llame al (252) 467-4800 o 911 de día o de noche. Los despachadores están disponibles las 24 horas del día, los siete días de la semana para atender su llamada. Si el olor está dentro de su hogar o negocio, podría existir una situación de emergencia y debe evacuar.

#### **Si huele a gas:**

**NO** utilice un teléfono o un teléfono celular.

**NO** fume ni prenda un fósforo.

**NO** enchufe o desenchufe nada.

**NO** encienda la luz o aparatos.

**NO** utilice una linterna o encendedor.

Salga de inmediato y llame al **(252) 467-4800** o al **911** desde una distancia segura.

#### **¿Qué es el 811?**

Incluso cuando se cava solo unas pocas pulgadas, existe el riesgo de golpear una línea subterránea de servicios públicos. Golpear una sola línea podría causarle daño a usted o a quienes lo rodean, interrumpir el servicio a todo un vecindario y generar multas y costos de reparación. De acuerdo con la ley de Carolina del Norte, se requiere que todos los ciudadanos y compañías siempre llamen al 811 antes de comenzar cualquier proyecto de excavación, como plantar un árbol, instalar un buzón o construir una terraza.

**811** es el número nacional de llamadas antes de excavar que ayuda a los propietarios de viviendas y profesionales a evitar daños en servicios públicos subterráneos, como gas natural, agua y electricidad. Este servicio es gratuito.

**Para obtener más información sobre el gas natural, visite [rockymountnc.gov/naturalgas](http://rockymountnc.gov/naturalgas). Para reportar una fuga de gas, llame al (252) 467-4800 o al 911.**